

智障人士與工作

考考你！



1. 你估下香港智障人士的人口比例是？

- A 100:1
- B 300:1
- C 500:1
- D 1000:1

2. 智障人士大多居住在？

- A 智障人士宿舍
- B 醫院
- C 社區
- D 輔助宿舍

答案

1. A 100:1

香港特別行政區政府統計處2014年發佈的《從綜合住戶統計調查搜集所得的社會資料：第62號專題報告書》統計評估顯示，全港智障人士的總數約為71,000人至101,000人(佔全港人口1.0%至1.4%)，即代表約100人便有一名智障人士。

智障人口分佈：

輕度(85%) 中度(10%) 嚴重(3%) 極度嚴重(2%)

2. C 社區

智障人口中，約85%為輕度智障人士，而大部分輕度智障人士也能獨立自處，同大家一樣居住於社區中。

現時全港各類智障人士宿舍大約提供約5,700個宿位給需要被照顧的智障人士，輪候宿位往往需時數年，甚至超過十年。



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
毅行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士的工作出路

1) 公開就業

對象：能獨立公開就業的智障人士

在一般就業市場工作，常見職位：

- 快餐店 / 餐廳侍應
- 汽車美容
- 速遞
- 洗衣工場工人
- 超級市場倉務
- 售貨員
- 辦公室清潔
- 工廠加工、包裝

2) 輔助就業

對象：工作能力介乎庇護工場及無需支援而可公開就業之間的智障人士
(主要為輕及中度智障人士)

內容：安排就業、職前訓練、在職指導及跟進服務

3) 庇護工場

對象：一些未能在公開市場就業的智障人士

- 透過特別設計的訓練環境，提供合適的職業訓練，讓他們可以盡量發展社交及經濟潛能
- 增強他們的工作能力，讓他們有機會轉往輔助就業或在公開市場就業

常見工作包括：

- 印刷及速印
- 包裝
- 郵件處理
- 車縫、絲印及錦旗製作襟章
- 洗熨服務
- 汽車美容



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
毅行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士與工作

最開心得到老闆的
信任及諒解

阿WANG
(公開就業)

已公開就業7年多，現時主要負責派傳單及送件工作，為使送件時更順利，阿WANG會在放工後到附近街道「認路」。除了工作地點理想外，能遇到一班投契的同事和得到老闆的信任亦令阿WANG對工作十分滿意。老闆的信任加強了他的自信和成功感，做事比以前更主動、更積極。



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
毅行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士與工作

接受別人意見，
於工作中勇於嘗試，
不斷尋求進步空間，
突破自我



燕娜
《公開就業》

任職餐廳服務員，曾於大學及醫院餐廳上班。工作期間曾被上司責罵：「你白痴架?!真係唔應該請智障人士!」幸得顧客的安慰及鼓勵，令她堅持下去。事後亦有反省自己，了解被罵的原因。燕娜坦言記性不是特別好，曾經忘記新工作的安排，所以現在學習重要的新工作時，必會以紙筆紀錄，隨身帶備。對於其他同事的貼心提點，如：不要一次過收拾過多過重的托盤，燕娜亦欣然接受，認為所有提點也是對她的諒解和包容。



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
綏行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士與工作

請不要先入為主地
認為智障人士沒有
工作能力、不願意
工作和被動



Simon
(公開就業)

從事保險業務，過往主要負責行政助理及文員工作，現在是一名持牌的理財策劃師。因工作需要，Simon接觸的客戶及同事遠比從前多，擴闊眼界的同時，亦使他更願意和別人溝通。於工作中體會到積極主動的重要，例如計劃書中有不明白、不清楚的地方要主動提出。在與同事相處時亦看到自己的不足，需要更多為他人設想。工作除了賺取收入外，同時讓他更多接觸社會、學懂與人相處、學會管理工作及時間。



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
毅行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士與工作

相比普遍香港打工仔「寄牛搵馬」的心態，公開就業的智障人士非常珍惜得來不易的工作機會，絕不輕言放棄。智障人士在職場上亦不乏成功例子：

長者智障人士同「撐起」餐廳

零售市道轉差，餐廳業請人難。來自新加坡、在港經營餐廳的吳金麗 (Agnes) 聘請了三名長者及一名智障人士，「撐起」樓面及廚房，坦言臨近聖誕競爭激烈，不少舊員工均被搶走，幸得「好伙計」與她共度難關。

她指曾聘請過一些廚師、廚房幫工，卻缺乏責任心，表明不做粗活、不加班，又時常無故失蹤，甚至有舊員工以太大入院為由，「借了我5,000元，第二日就有返工」，加上聖誕節將至，「好多員工都被其他餐廳搶走，只為了多1,000元人工」。

後來聘請了已退休的深哥 (63歲)、珍姐 (59歲)、Kitty (74歲) 和智障人士阿威 (26歲) 這班「好伙計」。她讚揚阿威責任心重，做事勤奮好學。

「好多人不懂得珍惜工作機會，但他們這班弱勢社群卻永無托手踭！」

晴報

10/12/2015

(節錄)

蘋果日報

01/11/2013

(節錄)

酒樓好老闆 全薪聘逾30殘疾人士

33歲的立仔去年7月到洗衣廠工作，還未滿一年，工作能力已達常人的七成。初到洗衣廠時，立仔被委派處理酒樓枱布，顯得抗拒，後來得知他原來有潔癖，李林便讓他到較「企理」的部門洗制服，並由在廠中工作了20多年的媽媽級乾洗部主管萍姐訓練他。萍姐笑言，起初獲委派如此任務，只抱着「試吓啦」的心態，「當佢仔咁教囉」。

立仔最初怕得躲在一角不理人，萍姐用汽水哄他。後來發現立仔的記性很好，洗衣

步驟教一次就懂，比不少常人更快上手，**「有次我推住一車衫，立仔見到即刻幫手，我個心好甜，一般員工都冇咁好」。**

李林認為，有殘障人士在其中的工作地方，整體氣氛變得更和諧，員工起初的忍讓，慢慢會變成真心的包容。他的洗衣廠的寫字樓目前正改建部份設施，為未來聘請坐輪椅者作準備。



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
綏行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

與智障人士溝通要點

1) 盡量運用簡單語句， 避免抽象詞彙及冗長句子

例如：「今日你生日，約朋友
同你一齊慶祝，你覺得點？」
可以說成「同你慶祝生日，好
唔好？」

2) 說話的速度不宜太快， 可能需要重複解說重點

第一次提點可以是：「今日天
氣凍，出街要着多件衫呀！」
重複時可以說：「天氣凍，着
衫！」

3) 避免突然 轉換話題

4) 他們表達時可能 較欠條理，遇到不明白時， 可以澄清問題及答案

例如：「你的意思是…？」

5) 要確定明白彼此的 意思，可透過問題形式 確保他們明白

第一次提點可以是：「今日天氣凍，
出街要着多件衫呀！」
然後問：「天氣凍，要點做呀？」

6) 溝通方法除了語言外， 還可以使用身體語言 或圖畫等

例如：採用手勢、動作、表情、
相片或圖畫等等



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
毅行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

智障人士與工作

我們也會睇報紙，
了解時事，
關心社會。

我會工作，自己
賺錢養活自己。

我希望有機會
進修，學習更
多知識

我已結婚，女兒
亦已19歲，正
在讀大學

成年智障人士 ≠ 孩童

一個成年的智障人士並不等於一個孩童。他們同樣有工作的需要。工作除了能為智障人士提供經濟收入外，更可協助智障人士：

- 投身社會
- 滿足社交需要
- 提升自我形象

- 提升技能
- 建立自信



贊助：
伊利沙伯女皇
弱智人士基金



製作：
香港弱智人士家長聯會
綏行者社區教育中心

地址：九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
網址：www.hkjcpmh.org.hk
電郵：info@hkjcpmh.org.hk